Wernli Velos GmbH
Hauptstraße 78
4415 Lausen

Datum 26.11.26

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF – WICHTIGE SICHERHEITSWARNUNG

BULLS Tokee Disc (Kinder-/Jugend-Mountainbike), 24 Zoll und 26 Zoll, Modelljahre 2021-2024

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG hat uns als Fachhändler darüber informiert, dass bei den Fahrrädern der folgenden Modelle ein Sicherheitsrisiko am Fahrradrahmen besteht:

- BULLS Tokee Disc (Kinder-/Jugend-Mountainbike), 24 Zoll, Modelljahre 2021-2024
- BULLS Tokee Disc (Kinder-/Jugend-Mountainbike), 26 Zoll, Modelljahre 2021-2024

Betroffen sind Fahrräder der Modelljahre 2021-2024, hergestellt von 2020 bis 2024. Die betroffenen Typennummern entnehmen Sie dem beigefügten Sicherheitshinweis. Nicht betroffen sind Fahrräder mit anderen Typennummern wie BULLS Tokee Disc Räder ab Modelljahr 2025 oder die anderen Modelle: BULLS Tokee Lite, BULLS Tokee Ultra Lite, BULLS Tokee Street und BULLS Tokee Disc 20 Zoll. Im Zweifel behandeln Sie ein Rad bitte als betroffen und sprechen uns an.

Der Fahrradrahmen kann am Übergang von Ober- und Unterrohr zum Steuerrohr reissen oder brechen. Die Gefahr ist besonders hoch bei stärkerer Belastung, etwa bei Sprüngen, beim Fahren über Stufen oder Bordsteine und im Gelände. Bricht der Rahmen während der Fahrt, ist ein Sturz nicht zu vermeiden. Auch ein äusserlich unbeschädigtes Fahrrad ist nicht sicher. Es besteht damit ein erhebliches Unfall- und Verletzungsrisiko mit Gefahr für Leib und Leben. Die oben genannten BULLS Tokee Disc Modelle werden daher mit sofortiger Wirkung zurückgerufen und dürfen nicht mehr genutzt werden.

Bitte lesen Sie unbedingt den vollständigen **Sicherheitshinweis des Herstellers,** den wir als **Anlage** beigefügt haben. Dort finden Sie auch die Ihnen angebotene, für Sie vollständig kostenfreie Abhilfe: Sie können wählen zwischen dem Tausch gegen ein neues, nicht betroffenes BULLS Tokee Disc in der Rahmengrösse Ihrer Wahl (auch eine nächstgrössere Rahmengrösse ist möglich), solange der Vorrat reicht oder einer Erstattung des Wertes oder des gezahlten Kaufpreises nach Rückgabe des Fahrrads.

WAS MÜSSEN SIE JETZT TUN?

- **Verwenden Sie das Fahrrad ab sofort nicht mehr, auch nicht für kurze Strecken. Bewahren Sie es so auf, dass niemand es benutzen kann. Erklären Sie Ihrem Kind und Kindern, die das Fahrrad potenziell nutzen könnten, diese Warnung.**
- **Bringen Sie das Fahrrad zu einem BULLS-Fachhändler oder melden Sie sich bei Ihrem BULLS-Fachhändler, damit er die Rückgabe organisiert.**
  Anbei der Link zur Fachhändlersuche: www.bulls.de/ch-de/#retailer-search-modal
- **Geben Sie diese Warnung an alle Personen weiter, die Ihr Fahrrad nutzen oder nutzen könnten. Haben Sie das Fahrrad verkauft, verschenkt oder verliehen, informieren Sie bitte den heutigen Besitzer oder teilen Sie Ihrem BULLS-Fachhändler/uns die Kontaktdaten mit.**

Ihre Sicherheit und die Ihrer Kinder haben für uns höchste Priorität. Bitte entschuldigen Sie die Einschränkungen, die durch diesen Rückruf für Sie entstehen.

Mit freundlichen Grüssen

Serge Wernli